

# POLÍTICA DE USO JUSTO

Site B.V., versión de Marzo de 2023

## 1. General

- 1.1. Site aplica una Política de Uso Justo a sus servicios. Esta Política de Uso Justo se aplica además de los términos y condiciones generales de Site. En caso de conflicto entre la Política de Uso Justo y los términos y condiciones generales, prevalecerá esta Política de Uso Justo.
- 1.2. Site tiene derecho a modificar esta Política de Uso Justo de manera periódica.

## 2. Objetivo

- 2.1. En la medida en que el servicio contratado por el cliente se refiera a alojamiento web, la provisión de correo electrónico y/o la provisión de un creador de sitios web, el principio básico es que la capacidad disponible para el cliente es ilimitada. La cantidad de tráfico de datos, capacidad de almacenamiento, memoria, etc., es en principio ilimitada.
- 2.2. El propósito de la Política de Uso Justo es prevenir el abuso de esta capacidad ilimitada. 'Abuso' en este sentido también se entiende como la sobrecarga de la red y la creación de una molestia para otros clientes de Site.

## 3. Uso Justo

- 3.1. En esta Política de Uso Justo, 'Uso Justo' significa el uso de acuerdo con para lo que están destinados los servicios, es decir, un uso razonable. Los servicios de Site están exclusivamente destinados a ser utilizados por el cliente. Esto significa que no es la intención que permita que otros utilicen los servicios.
- 3.2. Para determinar si el uso es un uso justo, se compara el uso individual con el uso de otros usuarios. Superar el uso promedio, incluso si esto es más que incidental, entra en la descripción de Uso Justo.
- 3.3. Si el uso es excesivo y/o extremo, ya no se aplica el Uso Justo. Esto significa que Site utiliza en cualquier caso cuatro veces el uso promedio de los usuarios que utilizan el mismo servicio, medido durante un período de un mes.

## 4. Consecuencias de excederse en la Política de Uso Justo

- 4.1. Si un cliente se excede en esta Política de Uso Justo, Site contactará inicialmente a este cliente. Si el exceso se debe a un uso excesivo, entonces Site intentará encontrar una solución para este uso excesivo, en consulta con el cliente. Si no es posible encontrar una solución y/o el uso excesivo continúa, entonces Site tiene derecho a rescindir el acuerdo con el cliente, sin que el cliente tenga derecho a ninguna restitución de los costos realizados. Para esto no se requiere un aviso de incumplimiento. Site también puede suspender total o parcialmente los servicios prestados, sin estar obligado expresamente a compensar ningún daño resultante.