

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Site B.V., versión de Marzo de 2023

Estos son los términos y condiciones generales de Site B.V., establecida en Landdrostreef 124 en (1314 SK) Almere, Países Bajos, bajo el número de la Cámara de Comercio 53309847, en adelante referido como 'Site'.

1. Definiciones

- 1.1 En estos términos y condiciones generales, se utilizan los siguientes términos en el siguiente sentido, a menos que se indique explícitamente lo contrario:
- Cliente(s): La parte o partes con las que Site o sus sucesores legales celebran un acuerdo;
- Servicio(s): Toda forma de servicio proporcionada por Site al Cliente, incluyendo alojamiento web, provisión de correo electrónico, intermediación en el registro de nombres de dominio, provisión de certificados SSL, instalación de software y/o provisión de (el marco de) sitios web y tiendas en línea;
- Acuerdo: Cualquier acuerdo por el cual Site se compromete a realizar trabajos para el Cliente;
- Por escrito: El término 'por escrito' también incluye por correo electrónico u otros medios electrónicos cuando sea adecuado para el almacenamiento permanente;
- Site: El usuario de estos términos y condiciones generales.

2. Aplicabilidad y modificación

- 2.1 Estos términos y condiciones generales se aplicarán a todas las ofertas y acuerdos de Site. Se rechaza expresamente cualquier término y condición del cliente.
- 2.2 Site tiene derecho a modificar estas condiciones generales de vez en cuando. La última versión de las condiciones generales siempre será aplicable. Las enmiendas se anunciarán al menos treinta (30) días naturales antes de que entren en vigor, mediante notificación personal o publicación en el sitio web de Site.
- 2.3 En caso de desacuerdo sobre la interpretación de estos términos y condiciones generales, prevalecerá la versión en holandés.

3. Oferta y Acuerdo

- 3.1 Todas las ofertas son completamente no vinculantes y están sujetas a errores de impresión y de composición. En ausencia de una oferta específica y detallada, la descripción del Servicio en el sitio web de Site será vinculante. Hasta que se acepte la oferta, Site tiene derecho a retirarla.
- 3.2 Si una oferta tiene un período de validez limitado o está sujeta a condiciones, esto se indicará en la oferta. Si la oferta no indica esto, el período de validez es de un (1) mes.
- 3.3 El acuerdo entre las partes se concluye tan pronto como Site haya confirmado la conclusión del acuerdo por escrito.
- 3.4 Site puede negarse a realizar una oferta en cualquier momento. Este es el caso, por ejemplo, cuando un acuerdo anterior con el cliente se ha terminado debido al

incumplimiento del cliente. Site también puede disolver el acuerdo hasta tres (3) días hábiles después de la aceptación por esta razón. Site proporcionará la negativa con una justificación.

- 3.5 Si el cliente es una persona natural que no actúa en el curso de una profesión o negocio, puede rescindir el Acuerdo dentro de los catorce (14) días posteriores a su conclusión mediante notificación escrita a Site. Site pondrá a disposición un formulario de desistimiento para este propósito en su sitio web. El derecho de desistimiento no se aplica si el cliente adquiere un servicio que ha sido completamente ejecutado por Site dentro del período de desistimiento y para el cual el cliente ha declarado explícitamente que no desea ejercer el derecho de desistimiento.

4. Ejecución del Acuerdo

- 4.1 Site ejecutará el Acuerdo de la mejor manera posible y de acuerdo con los requisitos de la buena artesanía. Site hará todo lo posible para garantizar la disponibilidad óptima y el funcionamiento adecuado de su Servicio. Sin embargo, Site no garantiza ningún resultado específico, con excepción de las disposiciones en el artículo 5.1.
- 4.2 El Cliente está obligado a hacer todo lo que sea razonablemente necesario y recomendable para permitir la ejecución oportuna y adecuada de los Servicios. En particular, el Cliente deberá asegurarse de que todos los elementos y datos que Site indique como necesarios, o que el Cliente deba entender razonablemente como necesarios para la ejecución de los Servicios, sean proporcionados a Site de manera oportuna.
- 4.3 Los plazos de entrega son indicativos. El exceder los plazos de entrega acordados, por cualquier razón, no da derecho a compensación, salvo que se acuerde explícitamente por escrito de otra manera.
- 4.4 En la medida en que la correcta ejecución del Contrato lo requiera, Site tendrá derecho a encargar ciertas actividades a terceros. Site no será responsable de errores o defectos de terceros presentados por o a petición del Cliente.
- 4.5 Las quejas sobre la ejecución del Acuerdo deben ser reportadas a Site por el Cliente inmediatamente después del descubrimiento, pero a más tardar dentro de los catorce (14) días. Una notificación de incumplimiento debe contener una descripción lo más detallada posible de la deficiencia para que Site pueda responder adecuadamente. Si la queja es justificada, Site llevará a cabo el trabajo en cuestión de manera correcta. Si eso no es razonablemente posible, Site solo será responsable dentro de los límites del Artículo 11.
- 4.6 Si el Cliente sufre un daño como resultado de una presunta infracción por parte de Site del Acuerdo, el Cliente debe informar el daño a Site dentro de los treinta (30) días posteriores a la aparición del daño, so pena de pérdida de derechos.

5. Suministro del Servicio

- 5.1 Si el Servicio consiste en alojamiento web y/o correo electrónico y/o la disponibilidad de un sitio web, Site hará todo lo posible en este Servicio para lograr una disponibilidad ininterrumpida de estos sistemas y redes, y para realizar el acceso a los datos almacenados por el Cliente. Además, Site garantiza un tiempo de actividad del 99.95% por mes. Si Site no cumple con esta garantía, el Cliente tendrá derecho a un reembolso del importe correspondiente a un mes. Este mes será acreditado por Site en la billetera en línea del Cliente, como se muestra en su cuenta. Sin embargo, Site en ningún caso será responsable por los daños que sean el resultado de un mal funcionamiento o tiempo de inactividad.
- 5.2 Las conexiones de red, incluyendo Internet, se utilizan para la prestación del Servicio. Estas conexiones de red no están bajo el control de Site. Por lo tanto, Site no será

responsable de cualquier falla de las conexiones requeridas o de procesamiento o de otro modo el funcionamiento adecuado de su Servicio, cuando esto se deba a factores fuera de su control.

- 5.3 Site hará todo lo posible para mantener actualizados los sistemas y software que utiliza. Sin embargo, Site depende de su(s) proveedor(es) en este sentido. Site tiene el derecho de no instalar ciertas actualizaciones o parches si considera que la entrega correcta de un Servicio no mejorará. En particular, Site puede posponer la instalación de una actualización o parche hasta que haya podido evaluarlo y probarlo adecuadamente.
- 5.4 El Cliente debe mantener actualizado el hardware y/o software utilizado por él para un Servicio, especialmente en lo que se refiere a las actualizaciones de seguridad. Site puede dar instrucciones al respecto que el Cliente debe seguir estrictamente.
- 5.5 Al proporcionar los servicios, Site ofrece almacenamiento de datos ilimitado y tráfico de datos ilimitado. Sin embargo, esto se basará en un uso justo. Site utiliza una Política de Uso Justo. Si se violan las reglas que surgen de la Política de Uso Justo, Site tendrá derecho a limitar, bloquear o suspender temporalmente el uso adicional del servicio correspondiente, o cobrar un cargo adicional de acuerdo con los montos aplicables en ese momento por capacidad adicional de procesador, tráfico de datos o espacio de almacenamiento. No hay responsabilidad por las consecuencias de no poder enviar, recibir, almacenar o cambiar datos si se ha alcanzado un límite acordado para el espacio de almacenamiento o el tráfico de datos.
- 5.6 Si el servicio adquirido consiste en el uso de correo electrónico, Site ofrece este servicio incluyendo un filtro de spam. Si Site descubre que se está enviando spam desde la cuenta de correo electrónico del Cliente, Site tendrá derecho a bloquear el envío de dichos correos electrónicos.
- 5.7 El Cliente es responsable de realizar copias de seguridad regulares y de una seguridad de la información adecuada de sus datos. Site en ningún caso será responsable de los costos de (reproducción de) datos mutilados o perdidos, ni de ningún daño o pérdida de beneficios resultantes de esto. Site hará todo lo posible para proteger los datos al utilizar el Servicio contra la pérdida, el robo y el acceso y modificación no autorizados por terceros en la medida de lo posible. Site tampoco es responsable del contenido y la precisión de los datos que el Cliente ingresa en el software de Site.
- 5.8 Site tiene el derecho de no proporcionar temporalmente los servicios y/o limitar o suspender su uso si el Cliente incumple con una obligación hacia Site con respecto al Acuerdo o actúa en conflicto con estos términos y condiciones.
- 5.9 Site puede poner todos o parte de sus Servicios temporalmente fuera de operación para mantenimiento preventivo, correctivo o adaptativo u otras formas de servicio sin ser responsable por daños. Site no permitirá que la interrupción dure más de lo necesario y, en la medida de lo posible, fuera del horario de oficina, a menos que las partes hayan acordado lo contrario en un SLA.
- 5.10 Site ofrece un servicio de asistencia técnica las 24 horas del día, los 7 días de la semana, destinado a responder las preguntas de los clientes. Esto se hace mediante una función de chat. Site hace todo lo posible para responder las preguntas de los clientes lo más rápido posible. En momentos de mucho tráfico, puede tomar un poco más de tiempo para que Site responda una pregunta de los clientes. Los clientes reciben una notificación por correo electrónico tan pronto como Site responde a un chat. Site no puede, en ningún caso, ser considerado responsable por los daños como resultado de una respuesta tardía o la ausencia de una respuesta.
- 5.11 Site ofrece al Cliente la posibilidad de trasladar su sitio web (en principio) de forma gratuita. Sin embargo, Site no puede garantizar que cada sitio web pueda ser trasladado con su

servicio de reubicación. El Cliente puede preguntar sobre esto a través del servicio de ayuda mencionado en el párrafo anterior. Si el traslado dura más de una (1) hora, Site tendrá derecho a cobrar costos. En ese caso, Site presentará una especificación de costos al Cliente por adelantado.

6. Nombres de dominio, direcciones IP y certificados SSL

- 6.1 Si el Servicio también comprende el hecho de que Site actuará como intermediario para el Cliente en la obtención de un nombre de dominio, dirección IP y/o certificado SSL, las disposiciones de este artículo también se aplican.
- 6.2 La solicitud, asignación y cualquier uso de un nombre de dominio, dirección IP y/o certificado SSL dependen y están sujetos a las normas y procedimientos aplicables de las autoridades de registro pertinentes, como RIPE, ICANN, la Stichting Internet Domein Registratie Nederland o la autoridad de certificación emisora. La autoridad pertinente decide sobre la asignación. Site solo desempeña un papel intermedio en la solicitud y no garantiza que una solicitud sea aceptada.
- 6.3 Solo la confirmación por parte de Site, que indique que se ha asignado un nombre de dominio, dirección IP y/o certificado SSL, o el inicio de un servicio, es prueba de asignación. Una factura de Site por solicitud o mediación no es una confirmación de registro.
- 6.4 El Cliente indemnizará y mantendrá indemne a Site por cualquier daño relacionado con (el uso de) un nombre de dominio, dirección IP y/o certificado SSL en nombre del Cliente o por parte del mismo.
- 6.5 Los nombres de dominio se renuevan automáticamente por el plazo establecido inicialmente por el Cliente. Si el Cliente no desea esto, puede desactivar la renovación automática en su cuenta y/o cancelar el nombre de dominio. Las renovaciones automáticas pueden llevarse a cabo desde la billetera en línea del Cliente. Si esto resulta en un saldo negativo en la billetera en línea y el Cliente esencialmente está pagando a crédito, la billetera en línea debe reponerse dentro de treinta (30) días hasta que se alcance un saldo positivo. Si Site no puede cobrar los costos asociados con la renovación de un nombre de dominio por cualquier motivo, el nombre de dominio no puede renovarse, en principio. Site informará al Cliente de esto y le dará la oportunidad de renovar el nombre de dominio pagando costos adicionales. Si el Cliente no responde o responde demasiado tarde, el nombre de dominio expirará permanentemente. Por favor tenga en cuenta que Site es el nombre de la empresa y no debe ser traducido al español.
- 6.6 Site no es responsable de que el Cliente pierda su derecho(s) a un nombre de dominio, dirección IP y/o certificado SSL o de que un nombre de dominio o dirección IP sea tomado y/o obtenido por un tercero, excepto en caso de intención o imprudencia consciente por parte de Site.
- 6.7 Cada nombre de dominio gestionado por Site tiene ciertos ajustes predeterminados. A través de un botón en su cuenta, el Cliente puede acceder a los ajustes avanzados del nombre de dominio. El uso de esto requiere el conocimiento técnico necesario. Site, por lo tanto, recomienda dejar los ajustes predeterminados encendidos. Si el Cliente apaga los ajustes predeterminados de todos modos, es responsable de sus propias acciones. En ese caso, Site no es responsable de los tiempos de inactividad o errores que resulten de ello.
- 6.8 A menos que se acuerde lo contrario, una dirección IP se utiliza solo durante el plazo del acuerdo en beneficio del Cliente. Las direcciones IP pueden ser compartidas con otros clientes de Site, a menos que se acuerde explícitamente lo contrario. El Cliente no puede reclamar ni tomar una dirección IP a menos que se haya acordado explícitamente por

escrito. Además, Site tiene derecho a cambiar las direcciones IP si es necesario para una entrega adecuada del/de los Servicio(s) correspondiente(s).

6.9 Si el Contrato se disuelve debido a un incumplimiento del contrato por parte del Cliente, Site tendrá derecho a terminar un nombre de dominio de forma inmediata.

6.10 Site utiliza certificados SSL de Let's Encrypt. Por un pago adicional, el Cliente tiene la posibilidad de ampliar este certificado a un certificado EV-SSL (Validación Extendida).

7. Normas de conducta con relación al contenido

7.1 Si un Servicio incluye almacenamiento y/o reenvío de contenido proporcionado por el Cliente a terceros, como en el caso de alojamiento web o envío de correo electrónico, se aplican las disposiciones de este artículo.

7.2 El Cliente se abstendrá de almacenar y/o distribuir contenido en violación de las disposiciones de la legislación holandesa y europea, incluyendo, pero no limitado a, contenido que sea pornográfico infantil, difamatorio, calumnioso, ofensivo, racista, discriminatorio y/o incitador al odio, o que infrinja los derechos de terceros, incluyendo, pero no limitado a, derechos de autor, derechos de marca y/o derechos de privacidad, incluyendo en cualquier caso, pero no exclusivamente, la difusión de datos personales de terceros sin permiso o necesidad, o la molestia repetida de terceros con comunicaciones no deseadas, que contengan hiperenlaces, torrents o información comparable de la cual el Cliente sabe o debería saber que se refiere a material que infringe los derechos de terceros, que contengan comunicaciones comerciales, caritativas o idealistas no solicitadas ("spam"), o que contengan contenido malicioso como virus o spyware ("malware").

7.3 El cliente debe abstenerse de obstaculizar a otros usuarios de los Servicios o usuarios de Internet, causar molestias o dañar los sistemas o redes. Al cliente le está prohibido almacenar o enviar datos o iniciar procesos o software, ya sea a través de los sistemas de Site o no, del cual el cliente sabe o puede sospechar razonablemente que esto obstaculiza o podría causar daño a Site, otros usuarios de los Servicios o usuarios de Internet.

7.4 Si, en opinión de Site, hay una violación de los párrafos anteriores o del artículo 5, párrafos 4 o 5, Site tendrá derecho a tomar todas las medidas que considere razonablemente necesarias para terminar o limitar el impacto. Esto incluye, entre otras cosas, el derecho a bloquear o hacer inaccesible información o desactivar software.

7.5 Si es suficientemente plausible que se esté cometiendo un acto ilícito contra un tercero y este tercero tenga un interés real en recibir los datos personales del Cliente o un usuario de un Servicio, entonces Site tiene derecho a poner a disposición estos datos personales al tercero. En esta situación, Site ponderará los intereses y, en la medida de lo posible y permitido, informará al Cliente de antemano de su intención de hacerlo. En otros casos, Site solo entregará los datos después de una orden oficial o judicial. Site también tiene derecho a presentar una denuncia penal en caso de actos (presuntamente) ilegales.

7.6 Site informará al Cliente de cualquier medida adoptada en el contexto de este artículo. No se acepta ninguna responsabilidad por las consecuencias de dichas medidas. Si Site tiene que incurrir en costos para poner fin a una violación o limitar el impacto, estos serán recuperados del Cliente.

7.7 El Cliente indemnizará a Site de todas las reclamaciones legales relacionadas con los datos, información, sitio(s) web y similares almacenados por el Cliente.

8. Notificación y retirada

8.1 Site actúa como un intermediario neutral al proporcionar servicios de alojamiento web y, por lo tanto, (en principio) no está involucrado en el contenido que los clientes almacenan o transmiten a través de sus sistemas.

8.2 Si un tercero informa a Site sobre la posible naturaleza ilegal del material alojado, incluido el material que esté en conflicto con estos términos y condiciones generales, Site dará al Cliente afectado la oportunidad de responder a esta afirmación, a menos que se trate de un caso urgente en el que Site, los clientes de Site y/o terceros sufran daños.

9. Actividades de revendedor

- 9.1 El Cliente tiene la posibilidad de actualizar su cuenta a una cuenta de revendedor por una tarifa anual fija, mediante la cual el Cliente puede revender los Servicios ofrecidos a sus propios clientes por una tarifa ("Reventa"). Si el Cliente lo hace, las disposiciones de este artículo también se aplicarán.
- 9.2 El Cliente actúa en su propio nombre, por su propia cuenta y riesgo con la reventa y no tiene derecho a celebrar acuerdos por o en nombre de Site ni a crear la impresión de que es un agente o representante de Site. En caso de reventa, el Cliente es el único responsable de proporcionar soporte a sus propios clientes. Site solo proporciona soporte al Cliente mismo.
- 9.3 El cliente tiene libertad para determinar su oferta y precios para sus propios clientes, dentro de los límites acordados por Site. Sin embargo, el cliente debe imponer siempre al menos las mismas obligaciones a sus clientes que las establecidas en estos términos y condiciones generales, en particular con respecto al artículo 7 (Reglas de conducta). Site puede exigir que el cliente presente pruebas de esto.
- 9.4 El impago o pago tardío por parte de los clientes del Cliente no libera al Cliente de sus obligaciones de pago hacia Site
- 9.5 Site solo contactará a los clientes del Cliente a través del propio Cliente, a menos que Site tenga una razón urgente para acercarse directamente a estos clientes o autorice el contacto directo. (Inminente) daño a los sistemas o redes de Site, violación de las reglas en el artículo 7 y molestias para terceros debido a las actividades de los clientes del Cliente son, en cualquier caso, razones convincentes.
- 9.6 El Cliente no está autorizado a utilizar ningún nombre comercial, marca comercial, logotipos o signos de Site en comunicaciones promocionales o comerciales con el objetivo de utilizar la buena voluntad o el buen nombre de Site para atraer clientes. Sin embargo, el Cliente puede comunicar de manera empresarial que utiliza los productos y/o servicios de Site.
- 9.7 El Cliente es siempre responsable de todo lo que sus propios clientes hagan o dejen de hacer a través de los sistemas o redes de Site, como si hubiera realizado esta acción por sí mismo.
- 9.8 En caso de disolución del Contrato debido al incumplimiento por parte del Cliente, Site tendrá derecho a contactar a los clientes del Cliente, informarles de la situación y ofrecerles continuar sus contratos con Site o un tercero afiliado.

10. Precios y pago

- 10.1 A menos que se indique lo contrario, todos los precios son sin compromiso y excluyen el IVA y otros impuestos gubernamentales. Site no acepta pagos en ninguna otra moneda que no sea la indicada. Si no se indica ninguna moneda, todos los precios son en euros.
- 10.2 El Cliente está obligado a pagar las cantidades adeudadas dentro de los catorce (14) días posteriores a la fecha de la factura. Si el Cliente ha realizado previamente un pedido a Site y ha alcanzado un cierto umbral, el saldo de su monedero en línea puede ser negativo. En ese caso, se le dará al Cliente treinta (30) días para actualizar el saldo a al menos EUR 0. Si el Cliente no lo hace a tiempo, Site tendrá derecho a cobrar los costos de cobro extrajudicial de conformidad con el párrafo 5.

- 10.3 Si el Cliente actúa en calidad de profesional o empresa, el Cliente no tendrá derecho a suspender ningún pago o compensar cantidades adeudadas.
- 10.4 La tarifa también se debe pagar si el Cliente no usa el Servicio o experimenta interrupciones.
- 10.5 Si el Cliente no cumple con sus obligaciones de pago (a tiempo), Site deberá informar al Cliente por escrito y darle un período razonable de catorce (14) días, calculados a partir del momento de la notificación, para que cumpla con sus obligaciones de pago. Si el pago aún no se realiza después de este período razonable, Site tendrá derecho a cobrar intereses legales (comerciales) y costos de cobro extrajudiciales. El monto de los costos de cobro extrajudiciales se rige por el Decreto sobre la compensación por costos de cobro extrajudiciales. Site puede desviarse de esta regulación legal en favor del Cliente.
- 10.6 Si el Cliente no cumple con sus obligaciones de pago (a tiempo) y el pago aún no se realiza después del período razonable mencionado en el párrafo anterior, Site tendrá derecho a suspender sus obligaciones y/o rescindir el Acuerdo sin intervención judicial. En tal caso, Site nunca será responsable por el daño sufrido por el Cliente.
- 10.7 Site tiene derecho a aumentar unilateralmente los precios de sus servicios de vez en cuando, siempre y cuando este aumento de precio se anuncie a través del sitio web de Site o directamente al Cliente al menos con dos (2) meses de anticipación. Los aumentos de precio que son el resultado de cambios en disposiciones o regulaciones legales no necesitan ser anunciados por Site con anticipación. Si el Cliente no está actuando en el curso de una profesión o negocio y no puede estar de acuerdo con un aumento de precio, tiene derecho a rescindir el acuerdo sujeto a un período de aviso de un mes.

11. Responsabilidad

- 11.1 La responsabilidad de Site por daños directos que sean resultado de un incumplimiento imputable de Site a sus obligaciones que se derivan del Acuerdo, lo que incluye expresamente cualquier acto ilícito por parte de Site, su personal y/o terceros con los que se relacione, estará en cualquier caso limitada por incidente o por una serie de incidentes relacionados al monto que el Cliente de Site le debe a Site anualmente en virtud del Acuerdo. La responsabilidad de Site por daños directos nunca superará el monto que el asegurador de Site esté dispuesto a pagar en tal caso, menos el monto adeudado por Site por el exceso.
- 11.2 Toda responsabilidad de Site por daños indirectos queda excluida. Se entiende en cualquier caso como daño indirecto el daño consecuente, la pérdida de beneficios, el ahorro fallido, el daño a la reputación, las reclamaciones de terceros y la interrupción del negocio.
- 11.3 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad incluidas en este Contrato también se aplican en beneficio del personal de Site y de cualquier terceros contratados por Site, y caducarán en la medida en que el daño causado sea el resultado de un acto u omisión intencional o negligencia consciente por parte de la gerencia de Site.

12. Fuerza mayor

- 11.3 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad incluidas en este Acuerdo también se aplican en beneficio del personal de Site y de cualquier terceros desplegados por Site, y expirará si y en la medida en que el daño causado sea el resultado de un acto u omisión intencional o negligencia consciente por parte de la dirección de Site.
- 12.2 Se considerará que ha ocurrido una fuerza mayor por parte de Site si, después de celebrar el Acuerdo, se le impide cumplir con su preparación o ejecución como resultado de incendios, conflictos laborales, huelgas, inundaciones, daños por agua, guerra, amenaza de guerra, guerra civil, disturbios, terrorismo, epidemias, actos de guerra, medidas

gubernamentales, ciberataques, fallos o interrupciones de Internet, obstáculos en la ejecución, fallas de proveedores de servicios de pago, fallas en el suministro de energía, todo esto tanto en la empresa de Site como en terceros de los que Site depende para sus servicios, y además debido a todas las demás causas que surgen fuera de la culpa o esfera de riesgo de Site.

- 12.3 Si el período de fuerza mayor dura más de sesenta (60) días, tanto Site como el Cliente tendrán derecho a rescindir el Acuerdo por escrito con efecto inmediato. La disolución en tal situación no otorga a ninguna de las partes derecho a ninguna compensación. Sin embargo, Site conservará en ese caso el derecho a la porción de la tarifa por el trabajo que ha realizado y a la compensación por los costos que ya ha incurrido o que son inevitables.
- 12.4 Si Site prevé que estará en una situación de fuerza mayor, deberá informar al Cliente lo antes posible.

13. Propiedad intelectual y herramientas

- 13.1 Todos los derechos de propiedad intelectual sobre todos los análisis, diseños, documentación, informes, software, asesoramiento, presupuestos y otros materiales desarrollados, por desarrollar y/o puestos a disposición por Site en el marco del Acuerdo son propiedad exclusiva de Site y/o su(s) licenciante(s).
- 13.2 El Cliente solo adquirirá los derechos de uso y facultades que surjan del objeto del Acuerdo entre las partes, estos términos y condiciones generales o que sean concedidos por escrito. El derecho de uso es exclusivo, a menos que la naturaleza del Acuerdo dicte lo contrario o las partes hayan acordado lo contrario por escrito. Además, a menos que las partes acuerden lo contrario por escrito, el derecho de uso será no transferible y no sublicenciable. El Cliente no tendrá derecho a realizar cambios en las obras, a menos que esto se haya acordado expresamente o sea necesario para el uso previsto o para rectificar errores.
- 13.3 Si el Cliente proporciona material a Site, el Cliente concede a Site una licencia no exclusiva para utilizar, publicar y/o reproducir este material durante la duración y en el marco del Acuerdo. El Cliente indemnizará a Site contra cualquier reclamo de terceros debido a una violación de los derechos de propiedad intelectual de estos terceros. El Cliente también garantiza que el material que proporciona a Site no viola ninguna regulación legal.
- 13.4 A menos que se acuerde por escrito lo contrario, al Cliente no se le permitirá eliminar o cambiar ninguna nota de derechos de autor, marca comercial, nombre comercial u otros derechos de propiedad intelectual del material puesto a disposición del Cliente.

14. Duración y finalización

- 14.1 El Acuerdo se celebra por un período de doce (12) meses, a menos que se acuerde lo contrario por escrito. La terminación prematura solo es posible por consentimiento mutuo.
- 14.2 En primer lugar, el Acuerdo puede ser terminado al final del período inicialmente acordado. Si no se ha dado aviso de terminación, el Acuerdo se continuará por un período de tiempo indefinido. La terminación siempre será posible al final de un mes calendario, sujeta a un período de notificación de un (1) mes. La notificación de terminación debe ser siempre por escrito.
- 14.3 Site tiene derecho a suspender de manera inmediata y/o disolver el Acuerdo por escrito si:
- el Cliente obtiene una suspensión de pagos, ya sea provisional o no;
 - se presenta una petición de bancarrota contra el Comprador o si la empresa del Comprador es liquidada por el objetivo de una reconstrucción o fusión de empresas;
 - el Cliente muere; o
 - tras haber concluido el Acuerdo, Site ya no tiene razón para temer que el Comprador no sea capaz de cumplir el acuerdo.

15. Protección de datos

- 15.1 Site deberá cumplir con las regulaciones y normativas aplicables con relación a la protección de los datos personales, incluyendo la Regulación General de Protección de Datos Neerlandesa, AVG.
- 15.2 Los datos personales del cliente no se almacenarán durante más tiempo del necesario para llevar a cabo el Acuerdo, a menos que se aplique un período de almacenamiento diferente en base a las leyes y regulaciones aplicables.
- 15.3 Site es considerado un "procesador" en el sentido del Artículo 4, subpárrafo 8 del RGPD y está dispuesto a celebrar un acuerdo de encargado del tratamiento con el Cliente que esté de acuerdo con lo mencionado anteriormente. Site pondrá a disposición un acuerdo de encargado del tratamiento a solicitud del Cliente.

16. Cláusulas finales

- 16.1 El Acuerdo y estas condiciones generales se regirán por la ley holandesa. Se excluye la aplicación de la Convención de Ventas de Viena.
- 16.2 Todas las disputas derivadas de este Contrato y/o estas condiciones generales serán sometidas al tribunal competente del distrito en el que Site tiene su domicilio social.
- 16.3 El Cliente no podrá transferir sus derechos y obligaciones derivados del Acuerdo vigente entre las partes a un tercero a menos que Site haya dado su previo consentimiento expreso por escrito. Sin embargo, no se requiere esta autorización en el caso de una adquisición de empresa o adquisición de la mayoría de las acciones del Cliente.
- 16.4 Si alguna disposición de estas condiciones generales resulta nula o es anulada, las demás disposiciones permanecerán plenamente vigentes. En ese caso, las partes deberán consultar y acordar nuevas disposiciones para reemplazar la(s) disposición(es) nula(s) o anulada(s).
- 16.5 Los archivos de registro, versiones de la comunicación entre las partes almacenadas por Site y otras formas de administración de Site se considerarán auténticos y constituirán prueba completa de las declaraciones de Site. El Cliente es libre de proporcionar pruebas en contrario.